

# Conditions Générales de Vente

Les présentes conditions générales de vente régissent les ventes de produits conclues, effectuées à travers le site Internet <https://energical.com> appartenant au groupe ENERGICAL, et sont partie intégrante du contrat entre l'acheteur et le vendeur.

Le client déclare avoir pris connaissance et avoir accepté les conditions générales de vente antérieurement à la passation de sa commande. La validation de toute commande vaut donc l'acceptation des conditions générales de vente.

## Article 1 : Mentions obligatoires

Le site internet <https://energical.com> est un service de vente des solutions complètes et intégrées pour le bien-être à domicile.

- Adresse du siège : BP 93 ZI Bounoura, Ghardaia 47014
- Numéro d'inscription au registre de commerce : 02B0862645 -47/00
- Adresse de courrier électronique : [info@energical.com](mailto:info@energical.com)
- Numéro de téléphone : : +213 (0) 29 27 22 02/03

## Article 2 : Produits vendus

Le site internet <https://energical.com> propose :

- Des articles d'électricité (lampes LED, disjoncteurs, visiophones, serrures électriques, interphones...);
- Des produits GAZ (robinets de gaz, régulateurs de gaz...);
- Des produits sanitaires (baignoires, éviers de cuisine, lavabos, receveurs de douche);
- Plomberie et robinetterie (robinetteries sanitaires, robinets à capteurs automatiques, robinets eau...);
- Des articles d'ameublement (portes).

## Article 3 : Prix

Le prix de tout produit sera celui indiqué dans la liste et le descriptif du produit concerné.

Les prix de nos produits sont affichés en dinar algérien (DZD) en toutes taxes comprises (TTC), conformément aux lois applicables en vigueur dans le territoire. Ils peuvent également être indiqués en dollar américain (USD \$) et en euro (EUR €) pour tout achat à partir d'un pays étranger.

## **Article 4 : Disponibilité des produits**

Les produits disponibles apparaissent sur notre site accompagnés de la mention « En stock ». Afin de répondre au mieux aux attentes de notre clientèle, la disponibilité de nos produits est régulièrement mise à jour sur notre site internet.

## **Article 5 : Commande**

Pour passer une commande sur notre site, veuillez suivre les suivantes étapes :

- Choisissez vos articles et ajoutez-les au panier ;
- Validez le contenu de votre panier en cliquant sur « valider » ;
- Faites entrer vos données liées aux détails de la facturation ;
- Vérifiez les détails et le montant total de votre commande (incluant les frais de livraison) ;
- Rectifiez au préalable les éventuelles erreurs avant toute acceptation ;
- Choisissez votre mode de paiement et cochez la case « J'ai lu et j'accepte les conditions générales de vente » ;
- Validez votre paiement ;
- Vous recevrez un e-mail de confirmation de votre commande sur l'adresse mail que vous avez indiqué lors de la commande.

Vous avez également la possibilité de commander nos produits par téléphone en appelant le +213 670 022 022 du samedi au mercredi, de 8h à 16h, et jeudi de 8h à 13h.

## **Article 6 : Livraison**

Nous effectuons nos livraisons sur tout le territoire algérien ainsi qu'à l'étranger pour les pays desservis (prochainement), exclusivement à l'adresse indiquée par le client.

Les frais de livraison varient selon la zone de destination, le mode de livraison (point de retrait ou à domicile), le poids réel et le poids volumétrique du colis.

Les délais de livraison sont donnés à titre indicatif. Ils peuvent évoluer en raison de différents facteurs comme la disponibilité de notre transporteur, le traitement de la commande, etc.

## **Article 7 : Modalités de paiement**

Plusieurs modes de paiement sont acceptés. En tant que client, vous avez la possibilité de payer :

- A la livraison ;
- Par carte Edahabia ;

- Par carte CIB ;
- Par chèque bancaire / chèque postal ;
- Par virement bancaire ;
- Par versement bancaire ;
- Par Mastercard / Visa (bientôt disponible).

## **Article 8 : Garantie et droit de retour du produit**

ENERGICAL assure une garantie allant d'un (1) à cinq (5) ans selon le produit.

Le droit de retour du produit est applicable à nos produits neufs ayant un caractère défectueux (absence de fonctionnalité, produit impropre à l'usage auquel vous pouvez vous attendre, absence des caractéristiques présentées en ligne, dysfonctionnement partiel ou total du produit), et ce conformément à loi n° 18-05 relative au commerce électronique.

Dans le cas d'un défaut de conformité, nous nous engageons selon le cas à :

- Réparer le produit ;
- Remplacer le produit ;
- Annuler la commande et procéder au remboursement des sommes versées.

La présomption du défaut de conformité ne s'applique plus s'il apparaît après 4 jours suivant la vente.

Les retours sont à effectuer dans leur état d'origine et complets (emballage, accessoires, manuels et notices). Dans ce cadre, la responsabilité du consommateur est engagée. Tout dommage subi par le produit à cette occasion peut être de nature à faire échec au droit de retour et de remboursement.

## **Article 9 : Remboursement**

En cas d'exercice du droit de retour et dans le cadre du remboursement, la société Energical procédera à ce dernier dans un délai de quinze (15) jours à compter de la date de réception du produit

## **Article 10 : Réclamations du consommateur**

Toute réclamation du consommateur est à adresser par voie électronique à l'adresse : [e-commerce@energical.com](mailto:e-commerce@energical.com), ou par téléphone au numéro +213 670 022 022.

## **Article 11 : Propriété intellectuelle**

Tous les commentaires, images, illustrations de notre site nous sont exclusivement réservés. Au titre de la propriété intellectuelle et du droit d'auteur, toute utilisation est prohibée sauf à usage privé.

Sans autorisation préalable, toute reproduction de notre site, qu'elle soit partielle ou totale, est strictement interdite.

## **Article 12 : Données à caractère personnel**

Certaines informations relatives au client seront transmises à l'administrateur des ventes / transporteur / livreur (à savoir le nom, prénom, adresse, code postal et numéro de téléphone) et ce, afin de permettre le traitement et la livraison des produits commandés.

Le site assure au client une collecte et un traitement d'informations personnelles dans le respect de la vie privée conformément à la loi n° 18-07 relative à la protection des personnes physiques dans le traitement des données à caractère personnel.

## **Article 13 : Litiges**

Tout litige né entre le client et notre société sera soumis au règlement à l'amiable entre les parties contractantes. En cas de persistance, il sera porté devant la juridiction compétente.